

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen dem Träger der Ersten Brandenburgischen Landesausstellung, der Brandenburgischen Gesellschaft für Kultur und Geschichte gGmbH (BKG gGmbH) und dem Kunden, soweit Sie folgende Leistungen im Rahmen der ersten Brandenburgischen Landesausstellung über das Internet, Telefon oder an der Kasse bestellen:

- Tickets
- Ausstellungsführungen
- Artikel des Versandhandels (z.B. Kataloge)

Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Produkte

2.1 Tickets

Die BKG gGmbH als Träger und Veranstalter der ersten Brandenburgischen Landesausstellung bietet Ihnen Tickets zum Eintritt in die Ausstellung an. Der Veranstalter ist deshalb ihr Vertragspartner. Der Erwerb eines Tickets berechtigt den Inhaber zum einmaligen Einlass. Das Ticket verliert beim Verlassen der Ausstellung seine Gültigkeit. Bitte gehen Sie mit Ihren Tickets mit der gebotenen Sorgfalt um. Die BKG gGmbH übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Missbrauch.

2.2 Führungen

Die BKG gGmbH bietet Führungen für die Erste Brandenburgische Landesausstellungen an (Gruppenführungen und öffentliche Führungen). Die Buchung einer Führung begründet einen Vertrag zwischen Ihnen und der BKG gGmbH. Tickets werden gesondert berechnet. Aussteller der Tickets ist der Veranstalter der Ausstellung (siehe oben unter 2.1).

Die BKG gGmbH bietet den Besuchern der Ersten Brandenburgischen Landesausstellung ein Angebot an Führungen unterschiedlichster Art zu den üblichen Öffnungszeiten an, die in entsprechenden Informationsfoldern und / oder auf der Homepage www.brandenburgische-landesaussstellung.de veröffentlicht werden. Weitere Führungen mit thematischen Schwerpunkten, in englischer oder polnischer Sprache und / oder zu außergewöhnlichen Öffnungszeiten können, sofern möglich, auf Nachfrage gegen einen Aufpreis arrangiert werden.

Für Gruppenführungen besteht eine Teilnehmerbeschränkung (inkl. Lehrer bei Schulklassen) von 17 Personen. Grundsätzlich ist eine Überschreitung der zulässigen Personenzahl nicht möglich. Die Auswahl des Guides obliegt dem Veranstalter. Es gelten die im Angebot angegebenen Anmeldefristen und Führungsmodalitäten.

Sollten sich Termine für Führungen um bis zu 30 Minuten verschieben, so berechtigt Sie dies nicht zur Stornierung oder Reduzierung des Entgelts. Für einen Ausfall von Veranstaltungen aufgrund höherer Gewalt kann die BKG gGmbH keine Haftung übernehmen.

Die BKG gGmbH behält sich das ausschließliche Recht vor, Führungen in der Ersten Brandenburgischen Landesausstellung durchzuführen.

2.3 Artikel des Versandhandels

Die BKG gGmbH vertreibt Artikel, u.a. Kataloge, die Sie im Internet bestellen können. Die Waren werden im Wege des Kommissionsverkaufs oder für eigene Rechnung verkauft. In jedem Fall kommt bei einer Bestellung ein Kaufvertrag zwischen der BKG gGmbH und Ihnen zustande.

§ 3 Vertragsschluss

3.1 Online-Shop

Im Online-Shop der Ersten Brandenburgischen Landesausstellung können Sie Tickets, Führungen oder Artikel des Versandhandels bestellen. Von der Website der Ersten Brandenburgischen Landesausstellung werden Sie im Zuge des Bestellprozesses in den Onlineshop weitergeleitet (Betreiber im Auftrag der Ersten Brandenburgischen Landesausstellung: Firma Museum & Service). Dort unterbreiten Sie mit dem Anklicken des Feldes „Bestellung abschicken“ ein Angebot an die BKG gGmbH zum Erwerb der gewählten Waren oder Dienstleistungen.

Buchungen von Tickets: Die BKG gGmbH bestätigt Ticketbuchungen per E-Mail. Erst mit der Bestellbestätigung kommt ein für die BKG gGmbH verbindlicher Vertrag zustande. Das Ticket erhalten Sie mit der Bestätigung als Online-Ticket im PDF-Format. Ein postalischer Versand von Tickets ist nicht möglich.

Buchungen von Führungen: Die BKG gGmbH bestätigt Buchungen von Führungen per E-Mail. Ein für die BKG gGmbH verbindlicher Vertrag kommt erst mit der Buchungsbestätigung zustande. Bestätigungen werden per E-Mail versendet. Bei nicht-öffentlichen Gruppenführungen ist auch ein Versand per Post möglich.

Versandhandel: Ihre Bestellung eines Produkts stellt ein Angebot an die BKG gGmbH zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die BKG gGmbH schickt Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die BKG gGmbH das bestellte Produkt an Sie versendet und den Versand mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

3.2 Telefon

Bei telefonischen Buchungen über die Infoline des Veranstalters oder seiner Partner unterbreiten Sie durch Angabe Ihrer persönlichen Daten, inkl. Kreditkartennummer, das Angebot zum Abschluss zum Erwerb der Tickets. Der Vertrag kommt zustande, wenn die BKG gGmbH die Buchung per E-Mail oder Post bestätigt. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie ein Online-Ticket im PDF-Format oder ein Ticket per Post. Für die Postalische Versendung wird eine Versandgebühr von € 2,- incl. Porto erhoben. Damit ist der Bestellungsprozess abgeschlossen.

§ 4 Versand

4.1 Tickets und Führungen

Der postalische Versand von Rechnungen und Buchungsbestätigungen (Gruppenführungen zzgl. Tickets) erfolgt auf Risiko des Kunden an die von ihm angegebene Adresse. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch die BKG gGmbH. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt das Produkt im Eigentum der BKG gGmbH.

4.2 Versandhandel

Artikel des Versandhandels versenden wir an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Auf der Website finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit von Produkten, die von der BKG gGmbH verkauft werden (z.B. auf der jeweiligen Produktdetailseite). Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes machen wir nach bestem Wissen und Gewissen, sie sind aber lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte. Sofern die BKG gGmbH während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Falls die BKG gGmbH ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant seine gegenüber der BKG gGmbH bestehenden vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist die BKG gGmbH Ihnen gegenüber zum Rücktritt berechtigt. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben in jedem Falle unberührt.

Soweit eine Lieferung an Sie nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang der Lieferadresse passt oder weil Sie nicht unter der von Ihnen angegebenen Lieferadresse angetroffen werden, obwohl Ihnen Lieferzeitpunkt mit angemessener Frist angekündigt wurde, tragen Sie die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

§ 5 Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, sofern eine solche anfällt. Die angebotenen Preise für Tickets sind umsatzsteuerfrei gem. § 4 Nr. 20 UStG.

Die Zahlung erfolgt bei Online- oder telefonischen Buchungen per Kreditkarte (Visa oder MasterCard). Beim Erwerb von Tickets an der Tageskasse erfolgt die Zahlung per Kreditkarte (Visa oder MasterCard), per EC-Karte, bar oder gegen Gutschein.

Die BKG gGmbH behält sich vor, bei telefonischen Bestellungen je Buchungsvorgang Versandkosten von € 2,- incl. Porto zu erheben. Darauf wird Sie die BKG gGmbH im Zuge der telefonischen Bestellung gesondert hinweisen.

§ 6 Stornierung

6.1 Tickets

Eine Stornierung von Tickets ist grundsätzlich nicht möglich. Gesetzliche Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt.

6.2 Gruppenführungen

Eine Stornierung oder Umbuchung von Gruppenführungen ist entweder per Brief an die Brandenburgische Gesellschaft für Kultur und Geschichte, Besucherservice, Schloßstr. 12, 14467 Potsdam, oder per E-Mail an service@brandenburgische-landesaussstellung.de möglich. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Eingang beim Besucherservice der Ersten Brandenburgischen Landesausstellung, den Nachweis hierfür hat der Kunde zu erbringen. Die Stornierung oder Umbuchung einer

Gruppenführung ist bis 21 Werktagen vor dem Führungstermin kostenfrei möglich. In diesem Fall wird der auf die stornierte Leistung entfallende Rechnungsbetrag (d.h. Führungsgebühr)) an Sie zurück erstattet. Bei der Stornierung oder Umbuchung einer Gruppenführung nach vorgenannter Frist bis 72 Stunden vor dem bestätigten Führungstermin werden 50 Prozent der Führungsgebühr in Rechnung gestellt, danach 100%. Bei Nichterscheinen zum vereinbarten Führungstermin sind 100 Prozent des Rechnungsbetrages (d.h. Führungsgebühr und Ticketkosten) fällig.

Bei einer Reduzierung der Teilnehmerzahl verbleibt es beim vereinbarten Rechnungsbetrag, einzelne Tickets können nicht storniert werden.

Änderungen oder Abweichungen, die nach Abschluss der Buchung notwendig werden sollten und nicht von der BKG gGmbH wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt des gebuchten Programms nicht beeinträchtigen. Änderungen betreffend den Führungstermin oder die Teilnehmerzahl versucht die BKG gGmbH zu berücksichtigen, wenn Sie diese bis zu 21 Werktagen vor dem Führungstermin schriftlich mitteilen und eine Umbuchung möglich ist. Ein Rechtsanspruch besteht jedoch nicht. Spätere Umbuchungen sind nur mit der Stornierung und einer Neubuchung entsprechend den Bedingungen zur Terminstornierung möglich.

Umbuchung bei Verspätung

Ab dreißig Minuten Verspätung erlischt der Anspruch auf die von Ihnen gebuchte Führung. Wir bitten um telefonische Mitteilung über die Verspätung unter der Nummer 035322 – 6888-525. Die BKG gGmbH versucht, Ihnen bei einer Verspätung von bis zu zwei Stunden je nach Verfügbarkeit einen Ersatztermin anzubieten. Die entstehenden Kosten für die Ersatzführung tragen Sie (Führungsgebühr und Ticketkosten). Ein Rechtsanspruch besteht jedoch nicht. Die Verspätung wird als Rücktritt vom Vertrag gewertet. Die Gebühren für Terminstornierung kommen damit zum Tragen. Das Recht auf die Besichtigung der Ausstellung bleibt bestehen. Der Zugang wird unter Berücksichtigung der Auslastung der Räumlichkeiten gewährt.

Rücktritt durch die BKG gGmbH

Sollte es aufgrund von Unwetterwarnung, aus konservatorischen Gründen und zum Schutz des denkmalgeschützten Schlosses und der Schlosskirche bzw. des Schoßareals zur vorübergehenden Schließung der Ausstellung kommen, ist die BKG gGmbH berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. Sie erhalten in diesem Fall alle geleisteten Zahlungen zurück. Für weitere Schäden darüber hinaus haftet die BKG gGmbH nicht.

Außerschulisches Angebot „Ein Tag zwischen Preußen und Sachsen“

Eine Buchung dieses Programms ist nicht über den Onlineshop möglich. Für dieses Programm gelten gesonderte Bestimmungen, die den Teilnehmern des Programms telefonisch erläutert und nach Anmeldung in einem Begleitbrief zugehen. Mit der Buchung anerkennen sie deren Gültigkeit.

6.3 Öffentliche Führungen

Die Stornierung der Buchung einer öffentlichen Führungen ist nicht möglich.

§ 7 Widerrufsrecht

Soweit die BKG gGmbH in eigenem Namen oder im Namen der Veranstalter Dienstleistungen aus den Bereichen Unterhaltung und Freizeitveranstaltungen anbietet und sich bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums zu erbringen, haben Sie kein Widerrufsrecht (§ 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB).

Im Übrigen gilt folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Brandenburgische Gesellschaft für Kultur und Geschichte gGmbH, Besucherservice, Schloßstr. 12, 14467 Potsdam

Oder per Mail: service@brandenburgische-landesaussstellung.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

Bei Leistungsmängeln stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte zu. Für Schadensersatzansprüche gelten jedoch die besonderen Bestimmungen der nachfolgenden Absätze:

Für einfache Fahrlässigkeit haftet die BKG gGmbH nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflicht). Im Übrigen ist eine Schadenersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

Sofern die BKG gGmbH gemäß des vorstehenden Absatzes für einfache Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen die BKG gGmbH nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen musste.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung der BKG gGmbH wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren sich die BKG gGmbH zur Vertragserfüllung bedient.

§ 9 Datenschutz

Die BKG gGmbH verarbeitet personenbezogene Kundendaten unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden nur in dem für das Vertragsverhältnis erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Die BKG gGmbH darf diese Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte übermitteln, soweit dies für die Vertragserfüllung notwendig ist.

§ 10 Schlussbestimmungen

Die BKG gGmbH behält sich vor, diese Bedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Buchungen/Bestellungen gelten solche Änderungen nicht.

Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Vorbehaltlich zwingender Vorschriften des Verbraucherschutzes gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Doberlug-Kirchhain. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Potsdam.

Änderungen vorbehalten.

Stand: März 2014